

## POPRAWKOWE ZADANIA Z PRAWA KONSUMENCKIEGO

W oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego art. 535 i następne oraz przepisy ustawy o prawach konsumenta rozwiąż **cztery** wybrane kazusy z poniższych pięciu. Udzielając odpowiedzi na pytania, należy ponadto podać, jakie przepisy prawne Kodeksu, ustawy albo obu są jej podstawą. Konieczne jest też podanie uzasadnienia (toku myślowego który doprowadził do rozwiązania).

1. Zbigniew W. Kupił w salonie meblowym Kazimierza H. komplet dębowych mebli (stół i krzesła). Przez wiele miesięcy meble służyły doskonale zarówno domownikom, jak i gościom. Po upływie roku, ku rozpaczy właściciela, we wszystkich krzesłach odpadły nogi. Zbigniew W. postanowił zgłosić reklamację. Czy reklamacja Zbigniewa W. może zostać uwzględniona? Jak długo sprzedawca ponosi odpowiedzialność za towar konsumpcyjny? Uzasadnij swoje stanowisko.

2. W sklepie AGD Albina J. kupiła kuchenkę gazowo-elektryczną, która w ciągu roku była naprawiana pięciokrotnie. Za każdym razem naprawa trwała trzy tygodnie. Kuchenka zepsuła się znowu po upływie dwóch lat od daty zakupu. Zdenerwowana Albina J. postanowiła tym razem zażądać wymiany kuchenki na nową. Czy jej żądanie może zostać uwzględnione? Jakie roszczenia przysługują Albinie J.? Uzasadnij swoje stanowisko.

3. Lucyna B. kupiła przed wakacjami zestaw kina domowego. We wrześniu w zestawie zepsuł się magnetowid, a w punkcie serwisowym stwierdzono, że naprawa jest niemożliwa. Lucyna B. postanowiła odstąpić od umowy. W czasie wakacji cena zestawu spadła o 30% w związku z letnią promocją. Sprzedawca zgodził się zwrócić obecną cenę, Lucyna B. żąda zwrotu ceny, którą zapłaciła. Kto ma rację? Proszę uzasadnić stanowisko.

4. Bolesław F. kupił w salonie samochodowym nowy, lecz przeceniony samochód. Auto zostało przecenione z powodu porysowania i wgniecenia drzwi od strony pasażera. Bolesław F. naprawił powstałe uszkodzenia i jeździł samochodem przez trzy miesiące. Po upływie tego okresu postanowił oddać samochód do przeglądu. W punkcie serwisowym stwierdzono wady układu chłodzenia. Bolesław F. zażądał od diler naprawy wadliwych części. Diler odmówił twierdząc, że nie udzielił żadnej gwarancji, a ponadto nie odpowiada on za towar, jeżeli jest przeceniony, gdyż wiadomo, że może być niezgodny z umową. Proszę ocenić sytuację. Uzasadnij swoje stanowisko.

5. Od zakupionej sukienki po dwu okazjach odpadły elementy ozdobne. Klientka zwróciła się do sklepu o nieodpłatną naprawę sukienki, ale sprzedawca stwierdził, że nie podlega to reklamacji. Według niego reklamacji podlega tylko wada, która utrudnia korzystanie z rzeczy, a klientce chodzi wyłącznie o estetykę. Czy sprzedawca ma zatem prawo do odmowy? Uzasadnij swoje stanowisko.