

ZADANIA Z PRAWA KONSUMENCKIEGO

W oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego art. 535 i następne oraz przepisy ustawy o prawach konsumenta rozwiąż **cztery** wybrane kazusy z poniższych. Udzielając odpowiedzi na pytania, należy ponadto podać, jakie przepisy prawne Kodeksu, ustawy albo obu są jej podstawą. Konieczne jest też podanie uzasadnienia (toku myślowego który doprowadził do rozwiązania).

Wybierając zadania, trzeba wybrać przynajmniej jedno zadanie spośród zadań 13-16.

1. Anna B. kupiła przed wejściem do hipermarketu dwa krzesła turystyczne w kolorze pomarańczowym oferowane przez ten właśnie hipermarket. W środku hipermarketu zobaczyła takie same krzesła, ale w bardziej jej odpowiadającym kolorze zielonym. Chce wymienić zakupione krzesła na te w kolorze zielonym. Czy sklep ma obowiązek uczynić zadość prośbie klientki? Dlaczego?
2. Cezary D. nabył w sklepie internetowym www.535.pl etui na tablet. Wybrał opcję odbioru osobistego w salonie. Niestety, na miejscu okazało się, że etui jest niezbyt dobrze dopasowane do tabletu, mimo że miało być skonstruowane specjalnie dla tego urządzenia. Cezary odmówił odebrania etui, powołując się na możliwość rozwiązania umowy w ciągu określonego czasu od jej zawarcia przez internet, i zażądał zwrotu ceny. Poinformowano go, że zgodnie z regulaminem sklepu, jeśli odbiera rzecz na miejscu, nie ma prawa do odstąpienia od umowy. Kto ma rację i dlaczego?
3. Gabriela H. kupiła w sklepie torebkę. Po kilku dniach zepsuł się w niej zamek błyskawiczny. Gabriela złożyła reklamację. We wniosku zażądała zwrotu gotówki. Po tygodniu otrzymała list z odpowiedzią, że czeka na nią nowa torebka do odebrania w sklepie. Czy postępowanie sklepu jest właściwe? Dlaczego?
4. Ireneusz J. kupił pralkę. Samodzielnie ją zamontował w łazience. Niestety, po pewnym czasie pralka zaczęła wydawać dziwne odgłosy. Ireneusz zgłosił reklamację do serwisu. Następnego dnia przyszedł fachowiec, który stwierdził, że w pralce nie wykręcono śruby montażowej, po czym zażądał 50 zł za konserwację. Ireneusz uważa, że skoro pralka jest na gwarancji, nie ma obowiązku nic płacić. Kto ma rację i dlaczego?
5. Karol L. stojąc przy kasie zauważył, że na paragonie cena kabla antenowego różni się na jego niekorzyść o 10 zł od ceny umieszczonej na półce przy wystawionym towarze. Kasjer stwierdził, że obowiązuje cena w komputerze kasowym, a tamta cena jest nieważna. Towar jest z nowej dostawy, ale obsługa nie zdążyła jeszcze zmienić cen na wystawie. Czy Karol ma prawo żądać ceny z wystawy? Dlaczego?
6. Olaf P. kupił zegarek w sklepie XYZ. Po miesiącu zegarek się zepsuł. Zegarmistrz, do którego udał się Olaf, stwierdził nieusuwalną wadę fabryczną. W tej sytuacji Olaf udał się do sklepu i zażądał zwrotu pieniędzy za zegarek. Jarosław G. odmówił przyjęcia reklamacji i wskazał na wiszącą przy kasie informację: "Po odejściu od kasy reklamacji nie uwzględnia się". Proszę ocenić sytuację.
7. W regulaminie sklepu internetowego ABC znalazł się przepis, że klient może odstąpić od umowy w ciągu 20 dni od zawarcia umowy. Tomasz W. w związku z tym nie spieszył się zanieść i zrezygnował z umowy po 15 dniach. Tymczasem sklep odpisał mu, że zgodnie z ustawą można odstąpić od umowy tylko przez 14 dni od zawarcia umowy, więc Tomasz W. stracił prawo do rezygnacji z umowy. Tomasz W. uważa, że w takim przypadku wiąże postanowienie z regulaminu. Kto ma rację i dlaczego?
8. Urszula Ł. kupiła żakiet w sklepie z używaną odzieżą. W domu zorientowała się, że kieszonka na piersi jest wewnątrz zniszczona i w konsekwencji strzępi się. Wróciła do sklepu i poprosiła o wymianę na inny żakiet. W sklepie powiedziano jej, że w sklepach z rzeczami używanymi nie ma prawa do reklamacji, a po drugie miała obowiązek sprawdzić stan rzeczy. Kto ma rację i dlaczego?

9. Yoanna Z. kupiła w sklepie laptopa. Po zainstalowaniu systemu operacyjnego okazało się, że źle działa karta dźwiękowa. Yoanna zażądała w sklepie wymiany laptopa na nowy. W sklepie odpowiedziano jej, że oczywiście, już wysyłają laptop do serwisu na podstawie gwarancji. Yoanna powiedziała, że chce, żeby to sklep wymienił jej laptop na nowy, bo gwarancja daje czas na realizację reklamacji miesiąc, a sklep musi to uczynić w dwa tygodnie. Czy Yoanna może zgłosić takie żądanie i dlaczego?
10. Skorzystałam z tzw. okazji i promocyjnie kupiłam sukienkę przez internet. Wkrótce w osiedlowym sklepie zobaczyłam identyczną o znacznie niższej cenie, gdyż sklep jest likwidowany. W dodatku po dokładnym obejrzeniu zakupu internetowego w domu sukienka przestała mi się podobać. Czy mogę ją zwrócić sprzedawcy? Dlaczego?
11. Zakupiony przeze mnie towar w internecie chciałem zareklamować. Okazało się bowiem, że ma wady, które uniemożliwiają normalne z niego korzystanie. Sklep internetowy zwrócił mi jednak towar wraz z pismem, w którym poinformował mnie, że towar u nich kupiony nie podlega reklamacji. Czy sklep może wprowadzić takie postanowienie? Dlaczego?
12. Jesteśmy starszymi ludźmi i w ramach zorganizowanego pokazu kupiliśmy materac leczniczy. Jednak okazało się, że nie służy on naszemu zdrowiu. Dlatego postanowiliśmy go zwrócić. W związku z tym ósmego dnia, licząc od momentu zakupu materaca w czasie pokazu, zwróciliśmy go. Jednak przedstawiciel sprzedawcy nie chciał go przyjąć. Twierdzi, że nie możemy odstąpić od umowy, bo nie złożyliśmy odpowiedniego oświadczenia. Czy jest to zgodne z przepisami? Uzasadnij odpowiedź.
13. Listonosz doręczył Herakliuszowi przesyłkę, w której znajdowała się książka telefoniczna wraz z ofertą handlową od przedsiębiorcy. Herakliusz takiego zamówienia nie składał. W związku z tym zdecydował, że nie zapłaci ani nie będzie się kontaktował z przedsiębiorcą, bo nie łączą go z nim żadne stosunki umowne. Po pewnym czasie zaczęły do Herakliusza przychodzić inne książki – już z fakturami i wezwaniami do zapłaty. Kto postępuje zgodnie z prawem? Uzasadnij odpowiedź.
14. W piątek trzynastego marca Cyprian zamówił odtwarzacz Blu-ray. Otrzymał go przesyłką 24 marca. Zorientował się jednak, że odtwarzacz nie podoba mu się ze względu na kształt i barwę, czego nie mógł ocenić w oparciu o ilustracje na portalu sprzedawcy. 28 marca odesłał odtwarzacz razem z pismem dot. odstąpienia od umowy. Sprzedawca stwierdził, że termin na odstąpienie od umowy minął 27 marca, kiedy upłynęło 14 dni od zawarcia umowy. Cyprian uważa, że termin liczy się od objęcia rzeczy w posiadanie. Kto ma rację? Uzasadnij odpowiedź.
15. Lena kupiła na stronie internetowej e-booka, którego może w każdej chwili pobrać na swój dysk, co od razu uczyniła. Ponieważ tego samego dnia tata podarował jej tę samą powieść w postaci papierowej, Lena postanowiła, że odstąpi od umowy ze sklepem internetowym. Sprzedawca poinformował ją, że zgodnie z prawem, jeśli pobranie miało miejsce, odstąpienie od umowy nie jest możliwe. Takiej informacji nie przekazano jej jednak przy zakupie. Czy Lena mogła odstąpić od umowy? Uzasadnij odpowiedź.
16. Eustachy zakupił telefon, który zepsuł się po dwu miesiącach. Wysłał go do naprawy gwarancyjnej, która trwała 1 miesiąc. Zawiadomił o tym sprzedawcę. Po dwu latach od zakupu telefon zepsuł się ponownie. Tym razem Eustachy skierował żądanie do sprzedawcy, gdyż chciał wymiany telefonu na nowy, a gwarancja tego nie przewidywała. Sprzedawca odmówił przyjęcia reklamacji, gdyż minęły dwa lata od zakupu. Czy sprzedawca ma rację i dlaczego?