

Umowa sprzedaży

Tomasz A. Winiarczyk

umowa sprzedaży

- ❑ Przez umowę sprzedaży sprzedawca zobowiązuje się przenieść na kupującego własność rzeczy i wydać mu rzecz, a kupujący zobowiązuje się rzecz odebrać i zapłacić sprzedawcy cenę.



umowa zamiany

- Przez umowę zamiany każda ze stron zobowiązuje się przenieść na drugą stronę własność rzeczy w zamian za zobowiązanie się do przeniesienia własności innej rzeczy.

umowa dostawy

- ❑ Przez umowę dostawy dostawca zobowiązuje się do wytworzenia rzeczy oznaczonych tylko co do gatunku oraz do ich dostarczania częściami albo periodycznie, a odbiorca zobowiązuje się do odebrania tych rzeczy i do zapłacenia ceny.



oferta – art. 543 KC

- ❑ Wystawienie rzeczy w miejscu sprzedaży na widok publiczny z oznaczeniem ceny uważa się za ofertę sprzedaży.

Masło roślinne 400g



4²⁹,-

Cena brutto PLN

Cena / kg
10,73 zł / kg



- Płaci pan 254,99 zł.
- Przepraszam, ale na półce było 199,99 zł!
- Przepraszam, ale na niektóre towary skończyła się promocja, a ceny wiszą stare, jeszcze nie zdążyliśmy zmienić.
- Dobrze. Proszę, tu jest 500 zł.
- Co to za dziwny banknot?!
- Jaki dziwny? 500 zł, normalne. Z 1991 roku. Po prostu stary, jeszcze nie zdążyłem wymienić

DEMOTYWATORY.PL

To się nazywa uderzyć w sedno

Szczególne typy sprzedaży według Kodeksu cywilnego

- sprzedaż na raty
- sprzedaż z zastrzeżeniem własności rzeczy
- sprzedaż na próbę
- sprzedaż z zastrzeżeniem prawa odkupu
- sprzedaż z zastrzeżeniem prawa pierwokupu



sprzedaż na raty

- ❑ Sprzedażą na raty jest dokonana w zakresie działalności przedsiębiorstwa sprzedaż rzeczy ruchomej osobie fizycznej za cenę płatną w określonych ratach, jeżeli według umowy rzecz ma być kupującemu wydana przed całkowitym zapłaceniem ceny.

50 RAT 0%

2349,-

2099,- ~~2499,-~~

15.6" LED HD

Procesor Intel® Core™ i5-5200U

BEZ ODSETEK BEZ PROWIZJI NA CAŁY ASORTYMENT

mediamarkt.pl

The advertisement features a laptop with various specifications and a price tag. The text '50 RAT 0%' is prominently displayed at the top. Below it, the price '2349,-' is shown in large, bold letters. A smaller price '2099,-' is crossed out, and '2499,-' is shown in a smaller font. The laptop is shown from a three-quarter view, with a '15.6" LED HD' label on the screen. A callout box points to the laptop with the text 'Procesor Intel® Core™ i5-5200U'. At the bottom, the text 'BEZ ODSETEK BEZ PROWIZJI NA CAŁY ASORTYMENT' is written in a bold, sans-serif font. The website 'mediamarkt.pl' is also visible.

sprzedaż z zastrzeżeniem własności rzeczy

- Sprzedawca zastrzega sobie własność sprzedanej rzeczy aż do uiszczenia ceny.
- W razie wątpliwości przyjmuje się, że przeniesienie własności rzeczy nastąpiło pod warunkiem zawieszającym.
- Jeżeli rzecz zostaje kupującemu wydana, zastrzeżenie własności powinno być stwierdzone pismem.
- W razie zastrzeżenia prawa własności sprzedawca odbierając rzecz może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.

sprzedaż na próbę lub z zastrzeżeniem zbadania rzeczy

- Sprzedaż następująca pod warunkiem, że kupujący uzna przedmiot sprzedaży za dobry.
- W umowie oznacza się zwykle termin próby lub zbadania rzeczy (jeśli nie oznaczono – odpowiedni termin może kupującemu wyznaczyć sprzedawca).
- Jeżeli kupujący odebrał rzecz i nie złożył oświadczenia przed upływem umówionego lub wyznaczonego terminu, wówczas uważa się, że uznał rzecz za dobrą.

sprzedaż z prawem odkupu

- Sprzedawca może zastrzec sobie, że w wyznaczonym terminie (nie dłuższym niż 5 lat) kupujący przeniesie na niego z powrotem własność rzeczy za zwrotem ceny, kosztów sprzedaży oraz nakładów.
- Prawo odkupu jest niezbywalne i niepodzielne.

sprzedaż z prawem pierwokupu

- ❑ Sprzedaż, gdy ustawa lub czynność prawna zastrzega dla jednej ze stron pierwszeństwo kupna oznaczonej rzeczy na wypadek, gdyby druga strona sprzedała rzecz osobie trzeciej.
- ❑ Rzecz, której dotyczy prawo pierwokupu, może być sprzedana osobie trzeciej tylko pod warunkiem, że uprawniony do pierwokupu swego prawa nie wykona.
- ❑ Zobowiązany z tytułu prawa pierwokupu powinien niezwłocznie zawiadomić uprawnionego o treści umowy sprzedaży zawartej z osobą trzecią.
- ❑ Prawo pierwokupu jest niezbywalne i niepodzielne.

umowa sprzedaży ze względu na osobę nabywcy



□ Klasyfikacja sprzedaży z punktu widzenia nabywcy:

– **sprzedaż niekonsumencka**

§ podstawa prawna: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

❖ w razie wady rzeczy nabywcy przysługuje:

- *rękojmia za wady*
- *gwarancja jakości*

– **sprzedaż konsumencka**

§ podstawa prawna: Kodeks cywilny i ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (głównie rozdział 5a)

❖ w razie wady rzeczy nabywcy przysługuje:

- *odpowiedzialność za brak towaru z umową (= rękojmia za wady)* o szerszym zakresie niż w razie sprzedaży niekonsumenckiej
- *gwarancja jakości*

☞ szczególne formy sprzedaży konsumenckiej

→ **sprzedaż poza lokalem przedsiębiorstwa**

→ **sprzedaż na odległość**

§ podstawa prawna: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

informowanie o rzeczy sprzedanej

– Art. 546 Kodeksu cywilnego

- ❑ § 1. Sprzedawca obowiązany jest przed zawarciem umowy udzielić kupującemu potrzebnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących rzeczy.

- ❑ § 2. Sprzedawca obowiązany jest wydać posiadane przez siebie dokumenty, które dotyczą rzeczy. Jeżeli treść takiego dokumentu dotyczy także innych rzeczy, sprzedawca obowiązany jest wydać uwierzytelniony wyciąg z dokumentu. Ponadto, jeżeli jest to potrzebne do należytego korzystania z rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem, sprzedawca obowiązany jest załączyć instrukcję i udzielić wyjaśnień dotyczących sposobu korzystania z rzeczy.

informowanie o rzeczy sprzedanej

– Art. 546[1] Kodeksu cywilnego

- ❑ § 1. Jeżeli kupującym jest konsument, sprzedawca jest obowiązany udzielić mu przed zawarciem umowy jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim, wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania z rzeczy sprzedanej.
W szczególności należy podać: rodzaj rzeczy, określenie jej producenta lub importera, znak bezpieczeństwa i znak zgodności wymagane przez odrębne przepisy, informacje o dopuszczeniu do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej oraz, stosownie do rodzaju rzeczy, określenie jego energochłonności, a także inne dane wskazane w odrębnych przepisach.
- ❑ § 2. Jeżeli rzecz jest sprzedawana w opakowaniu jednostkowym lub w zestawie, informacje, o których mowa w § 1, powinny znajdować się na rzeczy sprzedanej lub być z nią trwale połączone. W pozostałych przypadkach sprzedawca jest obowiązany umieścić w miejscu sprzedaży informację, która może być ograniczona do rodzaju rzeczy, jej głównej cechy użytkowej oraz wskazania producenta lub importera rzeczy.
- ❑ § 3. Sprzedawca jest obowiązany zapewnić w miejscu sprzedaży odpowiednie warunki techniczno-organizacyjne umożliwiające dokonanie wyboru rzeczy sprzedanej i sprawdzenie jej jakości, kompletności oraz funkcjonowania głównych mechanizmów i podstawowych podzespołów.
- ❑ § 4. Na żądanie kupującego sprzedawca jest obowiązany wyjaśnić znaczenie poszczególnych postanowień umowy.
- ❑ § 5. Sprzedawca jest obowiązany wydać kupującemu wraz z rzeczą sprzedaną wszystkie elementy jej wyposażenia oraz sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi, konserwacji i inne dokumenty wymagane przez odrębne przepisy.

koszty umowy – Art. 547 Kodeksu cywilnego

- ❑ § 1. Jeżeli ani z umowy, ani z zarządzeń określających cenę nie wynika, kogo obciążają koszty wydania i odebrania rzeczy, sprzedawca ponosi koszty wydania, w szczególności koszty zmierzenia lub zważenia, opakowania, ubezpieczenia za czas przewozu i koszty przesłania rzeczy, a koszty odebrania ponosi kupujący.

- ❑ § 2. Jeżeli rzecz ma być przesłana do miejsca, które nie jest miejscem spełnienia świadczenia, koszty ubezpieczenia i przesłania ponosi kupujący.

- ❑ § 3. Koszty niewymienione w paragrafach poprzedzających ponoszą obie strony po połowie.

wydanie rzeczy konsumentowi

– Art. 543[1] Kodeksu cywilnego

- ❑ § 1. Jeżeli kupującym jest konsument, sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie wydać rzecz kupującemu, nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy, chyba że umowa stanowi inaczej.
- ❑ § 2. W razie opóźnienia sprzedawcy kupujący może wyznaczyć dodatkowy termin do wydania rzeczy, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić. Przepisy art. 492, art. 492[1] i art. 494 stosuje się.



wydanie i odebranie rzeczy

– Art. 545 Kodeksu cywilnego

- ❑ § 1. Sposób wydania i odebrania rzeczy sprzedanej powinien zapewnić jej całość i nienaruszalność; w szczególności sposób opakowania i przewozu powinien odpowiadać właściwościom rzeczy.

- ❑ § 2. W razie przesłania rzeczy sprzedanej na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika, kupujący obowiązany jest zbadać przesyłkę [*nie ma mowy o samej rzeczy*] w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju; jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

wydanie i odebranie rzeczy

– Art. 74 ustawy Prawo przewozowe

- ❑ 1. Jeżeli przed wydaniem przesyłki okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, przewoźnik ustala niezwłocznie protokolarnie stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody. Przewoźnik wykonuje te czynności także na żądanie uprawnionego, jeżeli twierdzi on, że przesyłka jest naruszona.

- ❑ 3. Jeżeli po wydaniu przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, przewoźnik ustala stan przesyłki na żądanie uprawnionego zgłoszone niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki.

wydanie rzeczy – przejście na kupującego

– Art. 548 Kodeksu cywilnego

- ❑ § 1. Z chwilą wydania rzeczy sprzedanej przechodzą na kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.

- ❑ § 2. Jeżeli strony zastrzegły inną chwilę przejścia korzyści i ciężarów, poczytuje się w razie wątpliwości, że niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na kupującego z tą samą chwilą.

- ❑ § 3. Jeżeli rzecz sprzedana ma zostać przesłana przez sprzedawcę kupującemu będącemu konsumentem, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na kupującego z chwilą jej wydania kupującemu. Za wydanie rzeczy uważa się jej powierzenie przez sprzedawcę przewoźnikowi, jeżeli sprzedawca nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez kupującego. Postanowienia mniej korzystne dla kupującego są nieważne.

zwłoka kupującego

- **Art. 549.** Jeżeli kupujący zastrzegł sobie oznaczenie kształtu, wymiaru lub innych właściwości rzeczy albo terminu i miejsca wydania, a dopuszcza się zwłoki z dokonaniem oznaczenia, sprzedawca może:
 - 1) wykonać uprawnienia, które przysługują wierzycielowi w razie zwłoki dłużnika ze spełnieniem świadczenia wzajemnego, albo
 - 2) dokonać sam oznaczenia i podać je do wiadomości kupującego wyznaczając mu odpowiedni termin do odmiennego oznaczenia; po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu oznaczenie dokonane przez sprzedawcę staje się dla kupującego wiążące.
- **Art. 551. § 1.** Jeżeli kupujący dopuścił się zwłoki z odebraniem rzeczy sprzedanej, sprzedawca może oddać rzecz na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo kupującego.
- **§ 2.** Sprzedawca może również sprzedać rzecz na rachunek kupującego, powinien jednak uprzednio wyznaczyć kupującemu dodatkowy termin do odebrania, chyba że wyznaczenie terminu nie jest możliwe albo że rzecz jest narażona na zepsucie, albo że z innych względów groziłaby szkoda. O dokonaniu sprzedaży sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić kupującego.
- **Art. 552.** Jeżeli kupujący dopuścił się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczoną część rzeczy sprzedanych albo jeżeli ze względu na jego stan majątkowy jest wątpliwe, czy zapłata ceny za część rzeczy, które mają być dostarczone później, nastąpi w terminie, sprzedawca może powstrzymać się z dostarczeniem dalszych części rzeczy sprzedanych wyznaczając kupującemu odpowiedni termin do zabezpieczenia zapłaty, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może od umowy odstąpić.

odpowiedzialność wobec kupującego

□ RĘKOJMIA ZA WADY

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady = **odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową**).



□ GWARANCJA

Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki **gwaranta** i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu.

Oświadczenie gwarancyjne może zostać złożone w reklamie.

rodzaje wad

❑ WADA (FIZYCZNA)

polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, a zwłaszcza gdy rzecz sprzedana:

- 1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
- 2) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- 3) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
- 4) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
- 5) nieprawidłowo ją zamontowano lub uruchomiono, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy.

❑ WADA PRAWNA

- 1) sprzedana rzecz stanowi własność osoby trzeciej
- 2) rzecz jest obciążona prawem osoby trzeciej
- 3) ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą pochodzi od właściwego organu





Podstawy złożenia reklamacji

Wady fizyczne



Produkt nie ma właściwości, którą powinien mieć



Brak właściwości, o których sprzedawca zapewniał



Produkt nie nadaję się do celów o których kupujący informował sprzedawcę, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia



Produkt został wydany w stanie niepełnym

Wady prawne



Rzecz stanowi własność osoby trzeciej



Rzecz jest obciążona prawem osoby trzeciej



Występuje ograniczenie w korzystaniu z decyzji właściwego organu



Sprzedawane jest prawo, które nie istnieje

odpowiedzialność wobec kupującego – zasady szczegółowe

- ❑ Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę.
art. 556 KC
- ❑ Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
art. 559 KC
- ❑ Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego za wady prawne, jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu; w razie sprzedaży prawa sprzedawca jest odpowiedzialny także za istnienie prawa.
art. 556[3] KC w zw. z 556 KC
- ❑ Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie fizycznej lub prawnej w chwili zawarcia umowy.
art. 557 KC

odpowiedzialność wobec kupującego – zasady szczegółowe (art. 558 KC)

- ❑ Strony mogą odpowiedzialność z tytułu rękojmi rozszerzyć, ograniczyć lub wyłączyć.
 - Jeżeli kupującym jest konsument, ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest dopuszczalne tylko w przypadkach określonych w przepisach szczególnych.
- ❑ Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne, jeżeli sprzedawca zataił podstępnie wadę przed kupującym.

odpowiedzialność wobec kupującego – zasady szczegółowe (art. 560 KC)

- Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.
 - Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

odpowiedzialność wobec kupującego – zasady szczegółowe (art. 561 KC)

- ❑ Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
- ❑ Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.
- ❑ Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
 - Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

odpowiedzialność wobec kupującego – zasady szczególne (art. 561¹ KC)

- Jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, kupujący może żądać od sprzedawcy demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady.
 - W razie niewykonania tego obowiązku przez sprzedawcę kupujący jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo sprzedawcy.
 - Sprzedawca może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę rzeczy sprzedanej.

odpowiedzialność wobec kupującego – zasady szczególne (art. 561² KC)

- ❑ Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w umowie – do miejsca, w którym rzecz została wydana kupującemu.
- ❑ Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, kupujący obowiązany jest udostępnić rzecz sprzedawcy w miejscu, w którym rzecz się znajduje.

odpowiedzialność wobec kupującego – zasady szczególne (art. 561⁴ i 567 KC)

- Sprzedawca obowiązany jest przyjąć od kupującego rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.
- Jeżeli sprzedawca dopuszcza się zwłoki z odebraniem rzeczy, kupujący może odesłać rzecz na koszt i niebezpieczeństwo sprzedawcy.

odpowiedzialność wobec kupującego – zasady szczegółowe (art. 563 KC)

- Przy sprzedaży między przedsiębiorcami kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
 - Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem zawiadomienia o wadzie.

okresy odpowiedzialności z tytułu rękojmi

- ❑ Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem **dwóch lat**, a gdy chodzi o wady nieruchomości – przed upływem **pięciu lat** od dnia wydania rzeczy kupującemu.
- ❑ Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
 - W terminach określonych powyżej kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli kupujący żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.



DEMOTYWATORY.PL

Nie ma bardziej uprzejmego człowieka
od sprzedawcy

w obecności właściciela sklepu

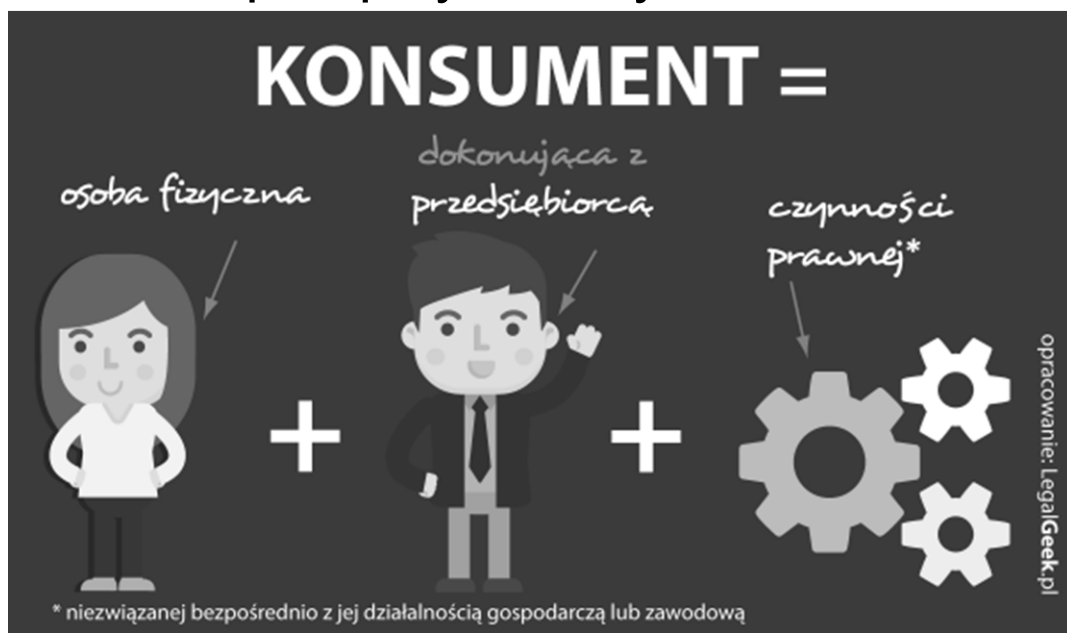
Prawo konsumenckie

Tomasz A. Winiarczyk



konsument

- ❑ **Konsument** to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- ❑ Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w ustawie o prawach konsumenta.
 - **Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia ustawy są nieważne**, a w ich miejsce stosuje się przepisy ustawy.

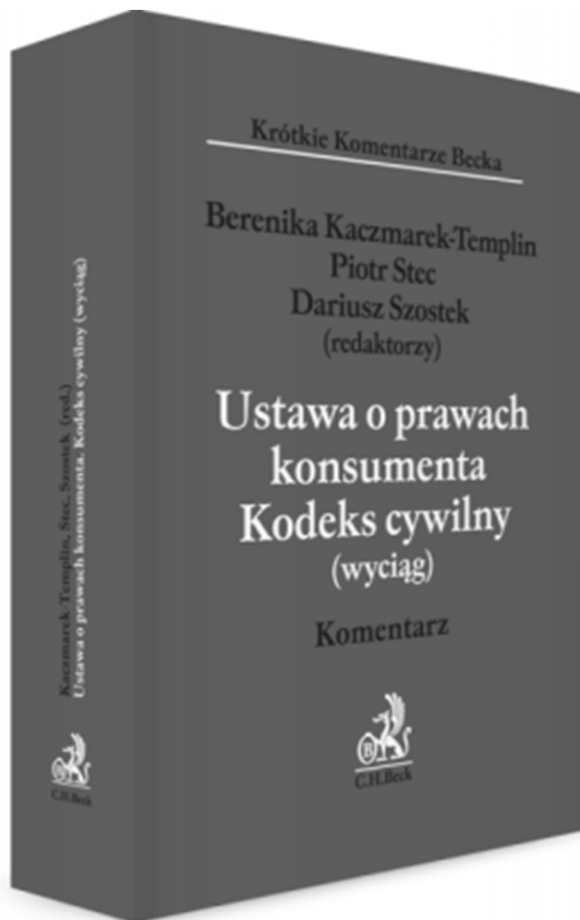


przedsiębiorca na prawach konsumenta – art. 556⁴ KC

- ❑ od 1 stycznia 2023 r. zasady rozpoznawania reklamacji dotyczą nie tylko konsumentów, ale również tzw. przedsiębiorców na prawach konsumenta
- ❑ *przedsiębiorcą na prawach konsumenta* jest przedsiębiorca będący osobą fizyczną, w sytuacji gdy zakup nie ma dla niego charakteru zawodowego
 - to, czy zakup ma charakter zawodowy, czy też nie, należy ocenić biorąc pod uwagę to jaki towar kupił przedsiębiorca i jaki przedmiot działalności ma wpisany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

prawa kupującego z ustawy

- ❑ Sprzedawca obowiązany jest przed zawarciem umowy udzielić kupującemu potrzebnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących rzeczy.
 - Jeżeli przedsiębiorca nie poinformował o czymś konsumenta, to sam musi ponieść konsekwencje tego zaniechania.



wydanie rzeczy – 543[1] KC

- Jeżeli kupującym jest konsument, sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie wydać rzecz kupującemu, nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy, chyba że umowa stanowi inaczej.



ZAKUPY PRZEZ TELEFON PO 25 GRUDNIA 2014 ROKU



sprzedaż na odległość

powstanie obowiązku zapłaty

- ❑ Przedsiębiorca musi zapewnić, aby konsument w momencie składania zamówienia na stronie internetowej sklepu wyraźnie potwierdził, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- ❑ Jeżeli w celu złożenia zamówienia wymagane jest aktywowanie przycisku, musi być on oznaczone w łatwy i czytelny sposób np. przy użyciu słów „**zamówienie z obowiązkiem zapłaty**”.

Uwagi dla sklepu:**Uwagi dla kuriera:****Dodatkowe informacje:**

Przesyłka będzie u Ciebie w ciągu 1 dnia
 Po opłaceniu tego zamówienia zyskasz 12.50 pkt. w programie lojalnościowym.

ZAMÓWIONE TOWARY

	Cena jedn.	VAT	Ilość	Wartość
<ul style="list-style-type: none"> ■ Skórzana damska aktówka DAN-A T19 camel Rozmiar: Kolor: camel 	199,99 zł	23%	1 szt.	199,99 zł

DOSTAWA I PŁATNOŚĆ:

<ul style="list-style-type: none"> ■ Forma dostawy: DPD - Kurier zmień 	Gratis!
<ul style="list-style-type: none"> ■ Forma płatności: BNP Paribas Fortis zmień Płatność przed wysyłką 	

Wartość zamówienia: 249,99 zł
 Rabat: - 50,00 zł

Do zapłaty: 199,99 zł brutto

- Akceptuję warunki [regulaminu](#)
- Zapoznałem się z moim [prawem do odstąpienia od umowy](#)

Zamówienie z obowiązkiem zapłaty



prawa kupującego z ustawy

- ❑ Konsument ma 14 dni na rezygnację z towaru zakupionego poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów.
- ❑ Jeżeli konsument zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki, termin do odstąpienia od umowy wynosi 30 dni.
 - W przypadku zwrotu produktu sprzedawca będzie mógł domagać się od nas rekompensaty, jeśli produkt jest uszkodzony lub zużyty.
 - Konsument ma dotatkowo **aż 12 miesięcy** na rezygnację z towaru kupionego w internecie, jeżeli sprzedawca nie poinformował go o prawie do zwrotu.

<https://uokik.gov.pl>

PRZYKŁAD

Konsument kupił rzecz za
120 zł



100 zł



20 zł

KOSZTY ZWROTU TOWARU

konsument



20 zł
odesłanie
towaru do
przedsiębiorcy

przedsiębiorca



100 zł



najtańsza opcja dostawy
dostępna w ofercie

- paczka pocztowa 15 zł
- ✓ kurier 20 zł
- odbiór osobisty 0 zł

=
115 zł

lub



100 zł



najtańsza opcja dostawy
dostępna w ofercie

- paczka pocztowa 15 zł
- ✓ kurier 20 zł
- odbiór osobisty 0 zł

+

20 zł
=
135 zł

(jeżeli sprzedawca przed zakupem nie poinformował o konieczności poniesienia kosztów odesłania rzeczy)

ZAKUPY INTERNETOWE KOSZTY ZWROTU TOWARU

www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl



**KONSUMENT
PŁACI ZA:**

- odesłanie towaru do sprzedawcy (opakowanie, zabezpieczenie, nadanie)
- zmniejszenie wartości rzeczy



**PRZEDSIĘBIORCA
ZWRACA:**

- równowartość ceny towaru
- koszty doręczenia konsumentowi towaru (do wysokości najtańszej opłaty przesyłki dostępnej w ofercie)

podstawa prawna: art. 32, 33 i 34 ustawy o prawach konsumenta

klauzula opt-in

- Przedsiębiorca nie może stosować tzw. opcji domyślnych przy składaniu zamówienia.**
- Zakup dodatkowego świadczenia związanego z głównym przedmiotem umowy powinien wymagać zaznaczenia przez konsumenta odpowiedniego pola przy sprzedaży internetowej, a nie odrzucenia (odznaczenia) w celu uniknięcia obowiązku zapłaty (reguła dotyczy również zakupów tradycyjnych).

świadczanie niezamówione

Art. 5 ustawy o prawach konsumenta.

1. Spełnienie świadczenia niezamówionego przez konsumenta, *o którym mowa w art. 9 pkt 6 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym*, następuje na ryzyko przedsiębiorcy i nie nakłada na konsumenta żadnych zobowiązań.
2. Brak odpowiedzi konsumenta na niezamówione świadczenie nie stanowi zgody na zawarcie umowy.

– przykład tzw. klauzuli opt-in

WADA FIZYCZNA – zapewnienia

- Jeżeli kupującym jest konsument, na równi z zapewnieniem sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub jego przedstawiciela, osoby, która wprowadza rzecz do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, oraz osoby, która przez umieszczenie na rzeczy sprzedanej swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent.

**NIE RÓB SCENY!
OD ROKU LICZĄ SIĘ
NISKIE CENY!**

AKCJA TRWA TYLKO 03-04.09.2011R!

1091 zł TOSHIBA

Procesor Intel® Pentium® Dual Core™ P6200 2.13 GHz

3 GB RAM

Dysk twardy 320 GB

15.6" LED WXGA

TOSHIBA Satellite C660-SCN

BEZ ODSETEK • BEZ PROWIZJI
BEZ PIERWSZEJ WPLĄTY
NA CAŁY ASORTYMENT

Media Markt
Nie dla idiotów!



REKLAMACJA

- tryb postępowania w sytuacji wystąpienia wady towaru lub nieprawidłowego wykonania usługi.
- podstawy prawne reklamacji wadliwego towaru uzależnione są od wyboru dokonanego przez konsumenta:**
 - **na zasadach rękojmi**
 - **na zasadach gwarancji**
- konsument może wysuwać w stosunku do przedsiębiorcy określone roszczenia, w tym żądanie wymiany towaru na nowy, naprawy, obniżenia ceny lub – przy wadzie istotnej – odstąpienia od umowy
- możliwe jest wystosowanie do przedsiębiorcy więcej niż jednego żądania/roszczenia (dotyczącego tej samej wady), jeżeli poprzednie nie zostało spełnione po myśli konsumenta

forma reklamacji

- Przepisy nie nakładają żadnych szczególnych wymagań jeśli chodzi o formę złożenia reklamacji.
- Wskazane jest, żeby była ona sporządzana na piśmie i nakreślała wadę przedmiotu reklamacji, datę jej wystąpienia oraz to czego konsument żąda (z jakich uprawnień chce skorzystać).
- W swej treści zgłoszenie musi zawierać dane identyfikujące osobę reklamującą oraz umożliwiające z nią kontakt (adres, telefon, e-mail).

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

PISMO REKLAMACYJNE

Data nabycia towaru:

Nazwa i opis towaru (marka itp.):

Dokładny opis występującej niegodności towaru z uwagi
.....
.....
.....

Data wystąpienia niegodności:

Żądanie sformułuj co do sposobu zażyczenia reklamacji:

.....
.....

Życzenia sformułuj zgodnie z prawem konsumenta o zażyczeniu reklamacji
.....
.....

Załącznik:
1. Kserokopia paragonu
.....
.....

.....
.....

kwestia posiadania paragonu/opakowania

- Sprzedawca nie może uzależniać przyjęcia reklamacji od posiadania paragonu czy nakazywać oddać rzecz w oryginalnym opakowaniu.
- Paragon ani oryginalne opakowanie nie jest niezbędne przy składaniu reklamacji z tytułu rękojmi.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową

– ustawa o prawach konsumenta (art. 43a)

- ❑ W razie braku zgodności towaru z umową konsumentowi przysługują uprawnienia określone w niniejszym rozdziale.
 - Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności towaru na konsumenta, w tym w szczególności umów sprzedaży, umów dostawy oraz umów o dzieło będące towarem, nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. (*dot. rękojmi za wady*)
- ❑ Przepisów niniejszego rozdziału nie stosuje się do towaru, który służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową – ustawa o prawach konsumenta (art. 43b ust. 1)

❑ Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

- 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
- 2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową – ustawa o prawach konsumenta (art. 43b ust. 2)

□ Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:

- 1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
- 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że przedsiębiorca wykaże, że:
 - a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - b) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy;
- 3) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;
- 4) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które przedsiębiorca udostępnił konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową – ustawa o prawach konsumenta (art. 43b ust. 4 i 5)

- ❑ Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 2, jeżeli konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 2, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
- ❑ Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli:
 - 1) zostało ono przeprowadzone przez przedsiębiorcę lub na jego odpowiedzialność;
 - 2) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez przedsiębiorcę.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową

– ustawa o prawach konsumenta (art. 43c)

- ❑ 1. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.

Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.

- ❑ 2. Przedsiębiorca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności towaru z umową określonego w ust. 1, jeżeli brak ten podstępnie zataił.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową

– ustawa o prawach konsumenta (art. 43d)

- 1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
- 2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
- 3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową

– ustawa o prawach konsumenta (art. 43d)

- 4. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca.
- 5. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.
- 6. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
- 7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową

– ustawa o prawach konsumenta (art. 43e)

- ❑ 1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
 - 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
 - 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;
 - 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
- ❑ 2. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową

– ustawa o prawach konsumenta (art. 43e)

- ❑ 3. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
- ❑ 4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
- ❑ 5. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową

– ustawa o prawach konsumenta (art. 43e)

- ❑ 6. W razie odstąpienia od umowy konsument niezwłocznie zwraca towar przedsiębiorcy na jego koszt. Przedsiębiorca zwraca konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
- ❑ 7. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową

– ustawa o prawach konsumenta (art. 43f)

- Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez przedsiębiorcę obowiązków wynikających z art. 43d i art. 43e.

GWARANCJA



prawa nabywcy z umowy (gwarancja)

- Przedsiębiorca może zawrzeć z kupującym umowę o gwarancję jakości.
 - Dowodem istnienia umowy jest zwykle karta gwarancyjna, choć wystarczy **złożenie oświadczenia gwarancyjnego w dowolnej formie**, w tym również w **reklamie** (powoduje to jednak problemy dowodowe co do zakresu gwarancji)
 - Gwarant określa warunki własnej odpowiedzialności
 - Odpowiedzialność gwaranta wcale nie musi być korzystniejsza niż ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy (*nie dotyczy to konsumenta*).
- Do kupującego (w tym konsumenta) należy wybór – czy chce skorzystać z warunków gwarancji, czy z ustawowych warunków odpowiedzialności sprzedawcy.

ograniczenia gwarancyjne

- ❑ **gwarant dobrowolnie i samodzielnie określa swoje obowiązki**
- ❑ może przewidzieć **różne wyłączenia**, w zakresie których konsumentowi nie będzie przysługiwało żadne uprawnienie
 - np. wyłączenie gwarancji w stosunku do produktów z zestawu nieoznaczonych firmowym logo lub wyłączenie gwarancji ze względu na zainstalowanie oprogramowania innego niż to dostarczone przez producenta

odpowiedzialność sprzedawcy za brak zgodności z umową

– ustawa o prawach konsumenta (art. 43g)

- ❑ 1. Odstępstwo od warunków gwarancji określonych w reklamie na niekorzyść konsumenta jest bezskuteczne, chyba że oświadczenie gwarancyjne złożone w reklamie przed zawarciem umowy zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakiej reklama została przeprowadzona, lub w porównywalny sposób.
- ❑ 2. Gwarancja trwałości nie może przewidywać warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla konsumenta niż określone w art. 43d.

gwarancja – Art. 577 Kodeksu cywilnego

- ❑ § 1. Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu. Oświadczenie gwarancyjne może zostać złożone w reklamie.
- ❑ § 2. Obowiązki gwaranta mogą w szczególności polegać na zwrocie zapłaconej ceny, wymianie rzeczy bądź jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług.
- ❑ § 3. Jeżeli została udzielona gwarancja co do jakości rzeczy sprzedanej, poczytuje się w razie wątpliwości, że gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym.
- ❑ § 4. Jeżeli nie zastrzeżono innego terminu, termin gwarancji wynosi dwa lata licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.

gwarancja – Art. 577[1] Kodeksu cywilnego

§ 1. Gwarant formułuje oświadczenie gwarancyjne w sposób jasny i zrozumiały, a gdy rodzaj informacji na to pozwala – w powszechnie zrozumiałej formie graficznej. Jeżeli rzecz jest wprowadzana do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej, oświadczenie gwarancyjne sporządza się w języku polskim. Wymagania używania języka polskiego nie stosuje się do nazw własnych, znaków towarowych, nazw handlowych, oznaczeń pochodzenia towarów oraz zwyczajowo stosowanej terminologii naukowej i technicznej.

§ 2. Oświadczenie gwarancyjne zawiera:

- 1) wyraźne stwierdzenie, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;
- 2) nazwę i adres gwaranta;
- 3) opis procedury, której uprawniony ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji;
- 4) wskazanie rzeczy, których dotyczy gwarancja;
- 5) warunki gwarancji.

§ 3. Uchybienie wymaganiom określonym w § 1 i 2 nie wpływa na ważność oświadczenia gwarancyjnego i nie pozbawia wynikających z niego uprawnień.

gwarancja – dokument gwarancyjny

- ❑ **Art. 577[2].** Uprawniony z gwarancji może żądać od gwaranta wydania oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub innym trwałym nośniku (dokument gwarancyjny).
- ❑ **Art. 577[3].** Sprzedawca wydaje kupującemu wraz z rzeczą sprzedaną dokument gwarancyjny oraz sprawdza zgodność znajdujących się na rzeczy oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz stan plomb i innych umieszczonych na rzeczy zabezpieczeń.

odpowiedzialność GWARANTA wobec kupującego – art. 580 Kodeksu cywilnego

- ❑ § 1. Kto wykonuje uprawnienia wynikające z gwarancji, powinien dostarczyć rzecz na koszt gwaranta do miejsca wskazanego w gwarancji lub do miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.
- ❑ § 2. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono – niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji, oraz dostarczyć mu rzecz na swój koszt do miejsca wskazanego w § 1.
- ❑ § 3. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od wydania jej gwarantowi do jej odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi gwarant.

odpowiedzialność GWARANTA wobec kupującego – art. 581 Kodeksu cywilnego

- Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej.
- Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
- W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

gwarancja a odpowiedzialność sprzedawcy

art. 579 Kodeksu cywilnego

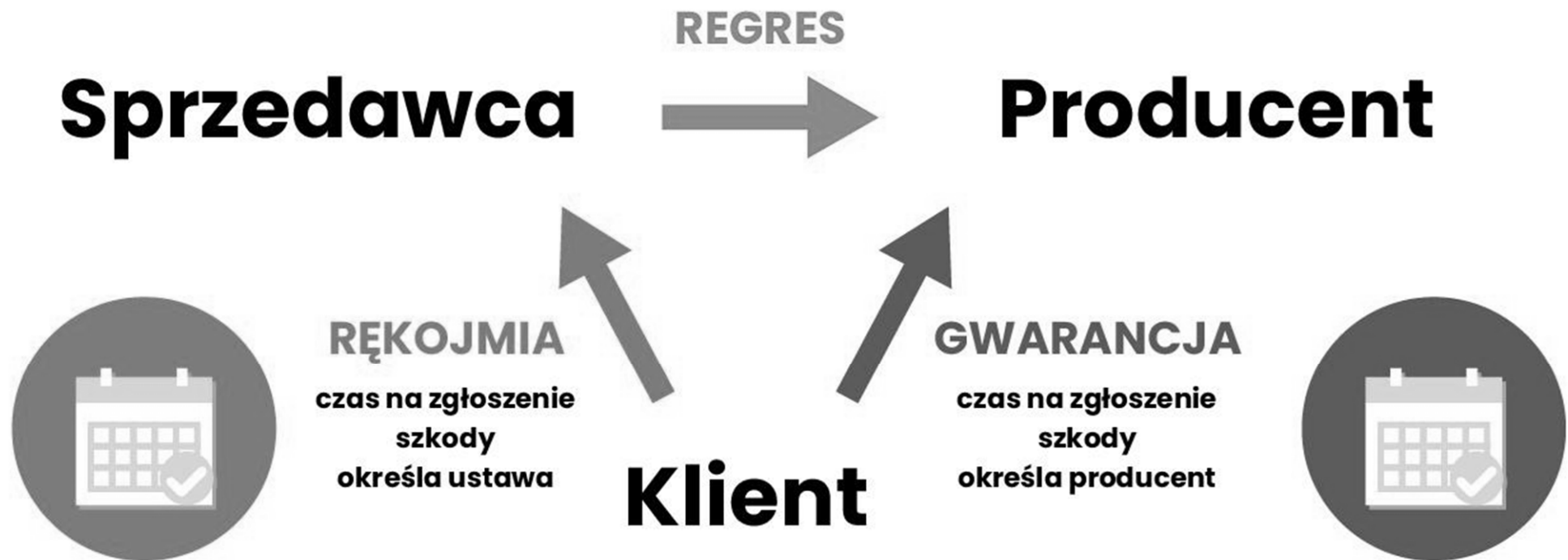
- ❑ § 1. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
- ❑ § 2. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
- ❑ § 3. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

rękojmia czy gwarancja



Poradnik
Przedsiębiorcy

Gwarancja czy rękojmia?



rękojmia + gwarancja – liczenie terminów

- ❑ Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
- ❑ Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu.
- ❑ Oznacza to także, że 2-letni termin do dochodzenia odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi będzie biegł dalej dopiero od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.